

# Login

Der Zugang zu Iserv ist wahlweise per [Iserv App](#) oder per [Webseite \(https://shg-hi.de/idesk\)](https://shg-hi.de/idesk) möglich. Die Anmeldung mit deinen Nutzerdaten gewährt dir Zugang zu deinen E-Mails, Dateien, Stundenplan, Aufgaben und vieles mehr.

## App

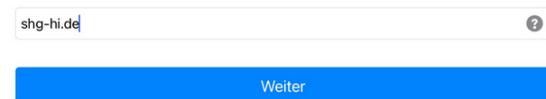
### Android



### iOS

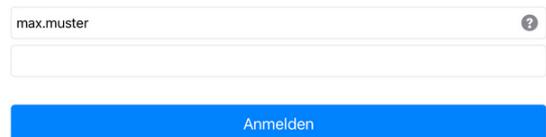
1)

Geben Sie die Adresse des IServs ein:



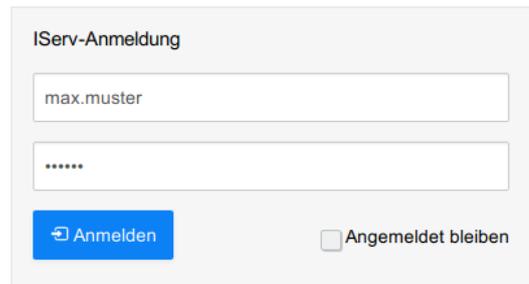
2)

Um sich am IServ anzumelden, geben Sie bitte Ihre Anmeldedaten ein.



Trage den Schulserver `shg-hi.de`, deinen Benutzernamen (`max.muster`) und dein Passwort ein. Drücke anschließend auf **Anmelden**.

## Webseite



Trage deinen Benutzernamen (`max.muster`) und dein Passwort ein. Drücke anschließend auf **Anmelden**.

## Probleme?

Bei technischen Problemen wende dich an einen der Administratoren. Gib dabei die angezeigte Fehlermeldung an.

Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du im Sekretariat gegen eine Spende zugunsten unserer Schulgemeinschaft ein Formular für ein neues Passwort erhalten.

Mit dem Formular bekommst du von einem der Administratoren ein neues (vorläufiges) Passwort.

Mit dem vorläufigen Passwort kannst du dich über die  [Webseite \(https://shg-hi.de/idesk\)](https://shg-hi.de/idesk) anmelden.

Beim Login wirst du aufgefordert, dir ein neues sicheres Passwort zu überlegen.

Verwahre es sicher!